

1. التعريفات:

تحمل المصطلحات التالية المعنى المبين لها في هذه الوثيقة إلا إذا نص صراحة على ما يخالف ذلك: "نموذج التسجيل" هو نموذج الاشتراك في برنامج الدفع المسبق، والذي يمكن المشترك من الاستفادة من خدمات ومنتجات Ooredoo، ويوافق بموجبه المشترك على هذه الشروط والأحكام. "الشريحة" هي البطاقة التي أصدرتها/تصدرها Ooredoo بعد توقيع/موافقة المشترك على نموذج التسجيل. وتحتوي الشريحة على عدد من المزايا التقنية الخاصة التي تمكن المشترك من الاستفادة من خدمات Ooredoo. "الخدمة/الخدمات" تعني الخدمات والمنتجات التي تقدمها Ooredoo والتي قام المشترك بتسجيلها وغيرها من الخدمات أو الباقات التي توفرها Ooredoo من وقت إلى آخر.

2. مسؤوليات وحقوق Ooredoo

تكون Ooredoo مسؤولة عن تقديم/تفعيل شريحة للمشترك تمكنه من الاستفادة من خدمات Ooredoo حال توقيع/موافقة المشترك على نموذج التسجيل ودفع كافة الرسوم المترتبة عليه. يحق لـ Ooredoo إرسال الرسائل الصوتية والرسائل القصيرة أو غيرها للمشتركين للترويج لمنتجاتها أو لإيصال معلومات متعلقة بحساب المشتركين أو لإرسال أية أمور أخرى ذات أهمية. يحق لـ Ooredoo إنهاء اشتراك المشترك في حال قيامه بمخالفة هذه الشروط والأحكام والقوانين والأنظمة المعمول بها في فلسطين. تلتزم Ooredoo بتزويد المشترك بالخدمة المقدمة والامتناع عن فصلها إلا في إطار ما هو مبين وفقاً لأحكام هذه الشروط. لا تكون Ooredoo مسؤولة اتجاه المشترك عن الأضرار التي تنشأ بفعل تعطل شبكة الاتصالات الخلوية للشركة و/أو تعرضها للضغط مما قد يتسبب في انقطاع الخدمة كلياً أو جزئياً. ولا يجوز للمشارك بأي حال من الأحوال اقتطاع جزء من مستحقات Ooredoo بسبب هذا الانقطاع مهما كانت أسبابه. تحتفظ Ooredoo لنفسها بالحق في تغيير أرقام الهاتف الخلوي كتغيير الخطة الرقمية أو إحداث أي تغيير في الأرقام حسب ما تقتضيه الحاجة دون اعتراض المشترك على ذلك. تحتفظ Ooredoo بحقها في تغيير أية أسعار أو اشتراكات لخدمات الهاتف الخلوي أو على الخدمات نفسها وشرط تقديمها بعد الإعلان عن هذا التغيير رسمياً بأية وسيلة متاحة كالصحف و/أو الصفحة الإلكترونية و/أو الرسائل القصيرة، الرسائل والإشعارات، أو بأية وسيلة أخرى ممكنة، ولـ Ooredoo الخيار في ذلك. تحتفظ Ooredoo بحقها الكامل في الرجوع إلى الشخص الموقع/الموافق على طلب وعقد الاشتراك هذا سواء كان موقعاً بصفته الشخصية أو تمثيلاً عن آخر أو موافقاً عليه. كما لـ Ooredoo كامل الحق بالرجوع على الجهة التي وقّع وافق نيابة عنها وظهر اسمها في طلب الاشتراك.

3. مسؤوليات وحقوق المشترك/المستخدم

يقر المشترك/المستخدم بأنه هو مستخدم الرقم وأن الشريحة التي بحوزته لا يوجد أي حق فيها لاستخدامها من قبل أي شخص آخر. يقر المستخدم بأن الهوية/جوار السفر المرفق لغايات تسجيل الشريحة باسمه، يعود له شخصياً، وساري المفعول، وبأنه لم يقوم بإرفاق أي هوية/جوار سفر لشخص آخر، وفي حال تبين أن الهوية/جوار السفر لا يعود للمستخدم الحقيقي، فإنه يحق لـ Ooredoo فصل الشريحة فوراً، ويقر المستخدم بتحملة كامل المسؤولية القانونية و/أو الجزائية والتبعات المادية المترتبة على تسجيل الشريحة. على المشترك شحن رصيده لدى Ooredoo ليتمكن من الانتفاع من الخدمات. إذا لم يتم المشترك بإعادة شحن رصيده قبل انتهاء المدة المحددة لذلك، يحق لـ Ooredoo أن تقوم بإيقاف جميع أو بعض الخدمات أو إيقاف شريحته. يقر المشترك بعلمه وبموافقته على تزويد Ooredoo لسلطة النقد الفلسطينية أو أي جهة رسمية أخرى بجميع بياناته ومعلوماته لديها. يقر المشترك ويوافق على أن هذا العقد خاضع للسياسات والتعليمات التي تصدر عن Ooredoo لأغراض موضوع هذا العقد والتي من الممكن أن تتغير من وقت لآخر. يحق للمشارك شريطة الحصول على موافقة Ooredoo تغيير رقم الهاتف المتنقل (Change MSISDN) المستخدم من قبله حسب الشروط والأحكام التي تزودها له Ooredoo، ويقر المشترك أنه

في حال تغير رقم الهاتف المتنقل أن تبقى جميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة سارية على الرقم الجديد، كما ويقر المشترك بأن موافقته بموجب أي وسيلة بما يشمل الوسائل الإلكترونية على تغير الرقم تعد موافقة بموجب هذا العقد، ويسقط المشترك حقه بالاعتراض على ذلك.

4. الملكية والمسؤولية

لا يحق للمشارك أن يتنازل عن الخدمة لطرف ثالث من دون الحصول على الموافقة الخطية من Ooredoo، كما يجب أن يقوم المشارك وفوراً بإبلاغ Ooredoo في حال سرقة أو ضياع شريحته، وعلى Ooredoo أن تقوم في وقت معقول بفصل الخدمات وإصدار شريحة جديدة مقابل رسوم محددة.

5. تعديل الشروط والأحكام

يحق لـ Ooredoo إجراء أي تغييرات أو تعديلات لأي من هذه الشروط والأحكام وتكون هذه التغييرات أو التعديلات ملزمة للمشارك حال صدورهما وتعتبر جزء لا يتجزء من هذه الشروط والأحكام وتقرأ معها كوحدة واحدة.

6. أحكام عامة

اتفق الفريقان على أن المعلومات الخاصة بالمشارك هي معلومات سرية ولا يحق لـ Ooredoo أن تنشر هذه المعلومات إلا بعد الحصول على الموافقة الخطية من المشارك أو بموجب أمر قضائي. يكون لكل شريحة فترة صلاحية محددة، علماً بأن فقدان الشريحة لصلاحيتها يعني عدم قدرتها على استقبال أو إرسال مكالمات أو رسائل.

بعد انتهاء فترة الصلاحية يمكن للمشارك المطالبة باستعادة الرقم خلال الفترة التي تحددها Ooredoo بعد انتهاء فترة الصلاحية مقابل اشتراك تحدده Ooredoo وبعدها يعود حق التصرف به لـ Ooredoo، ويكون لـ Ooredoo الحق في تغيير الفترات الزمنية الخاصة بمدة الصلاحية لبطاقات التعبئة. من المتفق عليه بين الفريقين أنه وفي حال تم فصل الخدمة عن المشارك وفقاً لنصوص وأحكام هذا العقد فإن من حق Ooredoo وبعد مرور (6) أشهر من تاريخ الفصل بكافة الاتجاهات التصرف بالرقم وبيعه لأي مشترك آخر دون أن تتحمل Ooredoo أية مسؤولية في مواجهة المشارك، مع العلم أن هذه الفترة قابلة للتغيير استناداً للسياسات الخاصة بـ Ooredoo.

تعتبر كافة البيانات والفواتير والكشوفات المالية وغير المالية الصادرة عن Ooredoo وفق أنظمتها الآلية والإلكترونية والمحاسبية أينما تبرزها بيئة أمام أية محكمة أو مرجع قضائي. تقدم Ooredoo خدمات إضافية بدون دفع اشتراكات شهرية ثابتة عليها وبدون طلب من المشارك كمكالمة في الانتظار والرسائل متعددة الوسائط والخدمات التي تفعل بشكل تلقائي عند الاشتراك على سبيل المثال وليس الحصر، على أن يكون المشارك ملزماً بدفع بدل استخدام هذه الخدمات حسب التعرفة المحددة.

اتفق الفريقان على حل جميع المنازعات الناشئة أو المتعلقة بهذا الاشتراك عن طريق المفاوضات بين الفريقين، إذا لم يستطع الفريقان حل النزاع بينهما، يحق للفريقين إحالة النزاع إلى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أو لأي جهة تحل محلها الوزارة للفصل بالنزاع، إذا لم يتفق الفريقان على إحالة النزاع إلى الوزارة فيحال النزاع إلى أية محكمة تختارها Ooredoo بإرادتها المنفردة.

يقر المشارك/المستخدم بأن موافقته الإلكترونية على هذه الشروط والأحكام تعد بمثابة موافقة خطية، ويسقط المشارك حقه بالاعتراض و/أو الطعن على ذلك.